



De mannen van de BG Groep maken de straat schoon voor coffeeshop Bij. Eigenaar Martin Jansen begroet een buurtbewoner. KLAAS JAN VAN DER WEI

**Blowjeugd** 'Luister gap, kun je even ergens anders gaan staan?'

# Veiliger door coffeeshops

Twee coffeeshops maken een Amsterdamse probleemwoningwijk **veiliger** en leefbaarder. De politie, het stadsdeel en zelfs de kinderopvang zijn **enthousiast**.

**Camil Driessen**

**T**wee coffeeshops op zo'n honderd meter afstand in 'probleemwijk' de Baarsjes in Amsterdam West. Dat is natuurlijk vragen om problemen: Marokkaanse straatschoffies en blowende hangjongeren die de buurt terroriseren. Al helemaal omdat coffeeshop Boerenjongens de drukte van de stad is en blowers er van heinde en verre naartoe rijden.

Maar niets is minder waar. In de Baarsjes gebeurt het onwaarschijnlijke: de aanwezigheid van de drukke coffeeshops maakt de buurt veiliger. Boerenjongens en de in augustus geopende coffeeshop Bij (van dezelfde eigenaresse) huren namelijk speciaal de BG Groep in om overlast op straat te voorkomen. 'Het komt de leefbaarheid in de buurt ten goede. Onze wijkagent is er heel lovend

over', zegt een woordvoerder van de Amsterdamse politie.

Het bedrijf van Martin Jansen (41) heeft dagelijks van 16.00 tot 01.30 uur twee of drie werknemers in een straal van 250 meter rond de coffeeshops lopen die mensen aanspreken op hun associële gedrag: van foutparkeren tot geluidsoverlast veroorzaken en afval achterlaten. Ze deelen elke dag de portieken van omwonenden en rapen sigaretten en blikjes op. 'Bij ons in de buurt accepteren we niet waar heel Nederland van baalt', zegt Jansen. Zijn werknemers zijn een kruising tussen beveiligers en straatcoaches, maar dan succesvol. 'Het grootste verschil is dat wij rond een plek staan en daar blijven, we zijn aanwezig. Straatcoaches niet, die fietsen rond in een groot gebied en dat is oncontroleerbaar', vindt BG'er Paul Moerman (38).

## **Kinderdagverblijf**

De coffeeshops hebben de straatbeveiligers ingeschakeld om de banden met de buurt goed te houden. Dat lijkt te werken. Anita Schaik, de leid-

ster van kinderdagverblijf Baboffel, vindt het veiliger geworden sinds de opening van coffeeshop Bij aan de overkant. 'Het heeft er nog nooit zo netjes uitgezien hier op het speelplein. We hebben een vingerafdrukstelsel voor ouders en dat werd altijd gesloopt door hangjongeren, maar er is nooit meer wat gebeurd sinds de jongens van de shop er zijn.'

Ook Godfried Lambriex, stadsdeelvoorzitter van de Baarsjes, is enthousiast. 'De verantwoordelijkheid van Boerenjongens gaat formeel niet verder dan hun voordeur. Positief dat ze mensen aanspreken op hun gedrag rond de coffeeshop.'

Of neem politicologiestudent Oguz Kilic (24) die al zijn hele leven boven Boerenjongens woont. 'Het was hier een grote rotzooi, maar sinds BG hier rondloopt is het levendiger, schoner en groener.'

Maar dat wil niet zeggen dat er geen tuig naar de coffeeshops komt. 'Ook de harde kern komt hier', zegt

Moerman. De bezoekers zijn eigenlijk een bonte mix van Amsterdammers: Surinamers met dreads, studenten, kunstzinnige blowers, mannen in pak van de Zuidas en het stereotiepe Marokkaanse straatschoffie met opgeschoren coupe.

## **Kasten van uitsmijters**

Dat de overlast in de oude arbeiderswijk is teruggedrongen, komt door de speciale aanpak van de jongeren die voorheen problemen veroorzaakten. Jansen: 'Je kunt wel Hells Angels of kasten van uitsmijters neerzetten, maar dat is het niet. Het is jongens op de juiste manier benaderen, groeten en een praatje maken. Mensen durven elkaar tegenwoordig niet meer aan te spreken of ze doen het op de verkeerde manier: 'hey ga in het portiek van je moeder staan blowen', maar dan krijg je terug 'ey fuck you bitch'. Je moet het gewoon rustig aan doen. Van 'luister gap, kun je even ergens anders gaan staan alsjeblief,

kinderen proberen te slapen'. Dan krijg je een normaal antwoord.'

De Amsterdamse politie vindt dat die manier werkt. 'Ze spreken mensen op een manier aan die op straat past. Dat heeft effect op overlast gevend gedrag.'

Voor Moerman en Jansen zijn geduld, herhaling en respect het recept van hun succesformule. Jansen: 'Hoe verrot ze ook uit hun ogen kijken, al zien we ze elke dag en hebben ze ons nog nooit gegroet, wij zeggen altijd: 'fijne avond nog'. En het werkt, ik denk dat 95 procent van de klanten nu 'goedenavond' terugzegt. Maar je moet wel kunnen incasseren en geduld hebben met die gasten, dan ga je het op een gegeven moment winnen.'

## **Patent**

Na twee uur met Moerman op straat is hij door een bizarre hoeveelheid mensen gegroet. De een maakt een praatje, de ander geeft een boks of groet gewoon 'goeie avond pik'. De twee klanten die met knipperlichten op straat parkeren, verplaatsten hun auto netjes naar een parkeervak als hij het ze vraagt.

De aanpak van BG zou zomaar op meer plekken kunnen werken. Succes is in ieder geval verzekerd als ze ooit subsidie gaan aanvragen, gezien de volledige naam van het bedrijf: 'BG Service kwaliteit voor het uitvoeren van facilitair ondersteunende diensten met betrekking tot het handhaven van normen en waarden'. Jansen lacht: 'Moet ik nou ook patent gaan aanvragen dan?' ●



'Het was een grote rotzooi, maar sinds BG hier rondloopt is het levendiger, schoner en groener.'



**Tegen Bij (1)**  
Uit angst voor overlast werden tegen de opening van coffeeshop Bij door buurtbewoners 230 handtekeningen verzameld en aangeboden aan het stadsdeel.



**Tegen Bij (2)**  
Daarop opende het stadsdeel een e-mailadres voor klachten over overlast. In een half jaar tijd kwamen slechts twee klachten binnen.



**Tegen Bij (3)**  
Op een spreekuur in oktober van het stadsdeel over mogelijke overlast komen drie mensen klagen: een stellettje dat hun huis wil verkopen en hun raadgever.